

ConnectAlarm remplace Visonic-Go



Les fonctionnalités principales de l'application offertes sont :

- Gestion jusqu'à 8 centrales par utilisateur
- Fonction Armement Total / Armement Partiel / Désarmement par partitions
- Liste des périphériques avec leur état et leurs partitions associées
- **Affichage de la luminosité et de la température des pièces équipées de détecteurs Smart (v19)**
- Ejection de périphériques, activation et coupure des sirènes (filaire et radio), **commande des sorties (v19)**
- Liste des événements et des vidéos en images ou sous forme de film sonorisé
- Consultation de vidéos à la demande
- Enregistrement des vidéos sur mobile et renvoi des vidéos par emails
- Réception des alarmes par emails
- Notifications push des événements à sélectionner au choix avec fonction sirène intégrée au téléphone
- Personnalisation des noms d'utilisateurs, de zones, modifications des codes utilisateurs, de l'horodatage
- Personnalisation de l'affichage des menus et des onglets, 18 langues, aide en ligne
- Autorisation accès distant installateur

Compatibilités et conditions de fonctionnement:

- Compatibilité Centrales et modules de communication :
 - PowerMaster10, 30, 33, 33-E, & PowerLink3 / GSM 350 / WCDMA-3G
 - PowerMaxPro, Complete & PowerLink3 / GSM 350
- Nécessite en sus:
 - Une carte SIM DATA avec SMS, du réseau 2G ou 3G. Forfait 20 Mo
 - Une connexion ADSL ou fibre
- Compatibilité Smartphones :
 - Version Android 5.0 ou supérieure à télécharger sur Google Play
 - Version IOS 8.0 ou supérieure à télécharger sur Apple Store

1. Programmer le Menu Communication [> 04] des centrales VisonicPowerMaster

ADSL	GPRS
>04. Menu communication	> 02. GSM/GPRS/SMS
	> GPRS report : Activé
	> GSM report : Désactivé
	>SMS report : Désactivé
	> GPRS APN : Selon opérateur
	> Code PIN SIM : Entrez votre code
	> GPRS Mot de Passe : Selon opérateur
	>Opérateur réseau : Choix auto ou Opérateur SIM
> 03. Report télésurveillance	> 03. Report télésurveillance
> 01. Evénements : Tous * Sauvegardes	> 01. Evénements : Tous * Sauvegardes
> 02. Canal #1 : Broadband	> 02. Canal #1 : Cellulaire
> 21. Adresse IP récepteur 1 : 052.059.171.055	> 21. Adresse IP récepteur 1 : 052.059.171.055
> 28. DNS IP récepteur 1 : Ne rien renseigner	> 28. DNS IP récepteur 1 : Ne rien renseigner
> 07. Broadband	> 06. Téléchargement GPRS
> DHCP Client : Activé	> Tél SIM : N° carte SIM insérée dans la centrale

2. Sortir du menu installateur et laisser le serveur faire la découverte de la centrale (3 mn)

3. Tester la connexion via le Menu Diagnostique [> 07]

> TEST BROADBAND -> Unité OK

> TEST GSM/GPRS-> Unité OK

Si Défauts de connexion IP:

- Vérifier la suppression du DNS viconic.tycomonitor.com par défaut
- Si version PowerLink 7.5.92.1 ou 7.5.92.2, appeler le service technique (01 43 04 40 60) pour upgrader le module avec le dernier firmware disponible (v 7.X.93.10). Ces versions peuvent perdre leur adressage dans certains cas.
- Vérifiez l'adressage de la centrale dans le menu Broadband. Choisir si nécessaire une adresse manuelle
- Ouvrir les ports dans la box du client : 8080 TCP/UDP, 5001 TCP/UDP, 8443 TCP/UDP, 443 TCP

Si Défauts de connexion GPRS:

- Si « Erreur connexion GPRS » : vérifiez les paramètres APN auprès du client ou de l'opérateur
- Si « Défaut GSM », indiquant une absence de réseau, mettre une antenne déportée, changer d'opérateur
- Si l'état de réception GSM est « BAS » en appuyant sur la touche OK, mettre une antenne déportée
- Si carte multi-opérateur étranger, indiquer l'indicatif international précédé du + au paramètre Tél SIM

Paramètres connexion application

1. Après avoir téléchargé et ouvert l'application,
2. Entrez le nom du serveur d'application : **connect.tycomonitor.com**
3. Créez un nom de centrale et renseignez son code d'identification (voir étiquette au dos de la centrale)
4. En cas de connexion GPRS, envoyez un SMS à la centrale pour la réveiller en cliquant en haut à droite

Etat connexion application (couleur de la pastille en haut à droite)



Fenêtres application



Gestion des Centrales



Identification



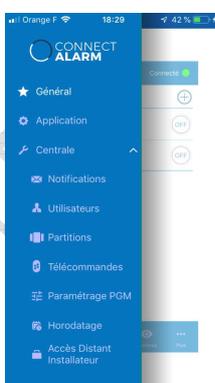
Accueil



Etat système Ejection périph.



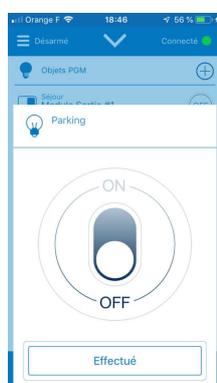
Vidéo



Menu centrale



Notification Par type d'alarme Sirène sur téléphone



Activation sorties



modification noms et codes



activer/arrêter Sirènes radio & filaires