

IV. Recherche de pannes

Il est possible d'interroger le statut des connexions GSM et GPRS pour identifier les pannes.

Informations additionnelles via l'Historique des Diagnostics

Si un problème ne peut pas être résolu en utilisant les tableaux ci-dessous, vérifiez l'Historique des Diagnostics. Un code d'erreur peut être enregistré vis à vis du module GPRS. Ces codes peuvent être transmis à l'opérateur ou au support technique si le problème n'est pas résolu sur place.

Indications des Diagnostics

Tout d'abord, vérifiez la partie Infos Communes [61.1.6.Com5.1]. Appuyez sur A et B pour passer les différentes informations.

Affichage	Indications	Signification
Niveau de signal	-- 0-31 ou 99	Module hors ligne Si < 7 : ajouter une antenne externe 99 : vérifiez carte SIM et réseau # pour voir le PLMN opérateur
SIM PIN	----- OK PAS OK Bloquée NO SIM En attente	Module hors ligne Etat normal Vérifiez le code PIN [56.3.2.6] Code PUK requis Insérez la SIM Centrale en attente du PIN
Statut carte SIM	----- OK DEFAULT	Module hors ligne Etat normal Vérifiez si la SIM est bien en place # pour voir le code d'erreur, vérifiez auprès de l'opérateur
Build No	----- xxx	Module hors ligne Numéro de version du micrologiciel

Pour les diagnostics GSM, vérifiez la partie GSM [61.1.6.Com5.2]

Affichage	Indications	Signification
Signl faible	OUI	Module Hors ligne Ajoutez antenne / changez réseau
	NON	Etat normal
Réseau	OK	Module hors ligne Etat normal
	DEFAULT	Erreur de réseau GSM. Vérifiez les Diagnostics
Réseau OK	OUI	Module hors ligne Etat normal
	NON	Pas de réponse du réseau.
Erreur Connx	OUI	Module hors ligne Impossible de se connecter au réseau
	NON	Etat normal