Configuration GSM sur centrale Flex V3

Table des matières

- I. Instructions de montage
- II. Caractéristiques et certifications
- III. Configuration GSM & GPRS
- IV. Recherche de pannes
- V. Contrôle à distance SMS
- VI. Programmation du module GSM préparation à la signalisation
- VII. Signalisation à télésurveillance
- VIII. Signalisation par SMS à utilisateur
 - IX. Test de fonctionnement GSM
 - X. Traiter le Défaut Ligne Com5 implications pour la carte SIM

I. Instructions de montage (Appendice G – manuel d'installation de la Flex)

Un module d'interface GSM / GPRS peut être raccordé à la centrale d'alarme pour permettre la transmission des alarmes et la télémaintenance via les réseaux de téléphonie mobile. **Procédure d'installation**

ATTENTION : installez la centrale d'alarme avec le module GSM/GPRS situé à au moins 1,5 m de tout périphérique radio pour éviter les interférences générées par le GSM. N'installez pas le module à proximité immédiate d'une source sonore (haut-parleur, téléviseur, chaîne hi-fi, etc.).

1. Déconnectez la batterie et l'alimentation secteur de la centrale d'alarme.

2. Si une antenne GSM externe est nécessaire, installez un câble adaptateur (référence A076-00). Branchez l'adaptateur à la prise (D) sur le module GSM et la prise de l'antenne à la patte de fixation (E) sur le côté du module. Branchez l'antenne au câble adaptateur. N'importe quelle antenne GSM équipée d'un connecteur de type SMA peut être utilisée.

3. Branchez l'une des extrémités du câble de raccordement (A) à la prise située sous le module, puis branchez l'autre extrémité à la prise située sur la carte électronique de la centrale d'alarme.



4. Repérez le module sur les trois entretoises de montage comme indiqué (B) et fixez-le dans cette position à l'aide des vis fournies (C).

5. Insérez une carte SIM adaptée dans le support SIM situé au-dessus du module (voir cartes SIM ci-dessous).

6. Reconnectez la batterie et l'alimentation secteur à la centrale d'alarme. Si le module est correctement enregistré, le voyant clignote une fois par seconde.

Cartes SIM

N'importe quelle carte SIM GSM valide peut être utilisée. Nous recommandons un type de contrat pour les systèmes avec transmission d'alarme pour éviter que, par manque de crédit, la transmission soit impossible. Utilisez une carte SIM adéquate si vous avez l'intention d'utiliser le canal GSM / GPRS pour la télémaintenance. La plupart des fournisseurs de service peuvent fournir ce service sur les SIM sous contrat et émettre un numéro Data distinct. Utilisez ce numéro Data pour la télémaintenance lorsque vous composez le numéro sur la centrale.

Programmation

Programmez le module à l'aide du menu GSM ou GPRS dans la centrale d'alarme (option 56).

II. Caractéristiques et certifications

Caractéristiques

Le tableau suivant contient les caractéristiques techniques du module GSM :

Détection de défaut GSM	Le code de défaut GSM interne dédié est déclenché
	par l'absence de réseau
Température de service	0 à 40°C
Température de stockage	-20°C à +70°C
Bi-bande	GSM 900 MHz et DCS 1800 MHz
Humidité	Humidité 25 % à 55 %
Poids du produit (emballé)	450 g
Dimensions (emballé)	L 192 mm x 1 85 mm x P 85 mm
Tension nominale	15 V
Alimentation	2 W (GSM) / 1 W (DCS)
Consommation au repos	35 mA
Consommation en alarme	150 mA* pour 30 secondes (standard)
Antenne	fournie
Badge	SIM Micro

* Consommation moyenne lors d'une transmission d'alarme normale.

Conformité

Ce produit est adapté à une utilisation dans des systèmes conçus pour satisfaire les normes EN50131-1, EN50136-1 et PD6662:2004 & 2010.

- Classe de sécurité GSM 2(GSM), 3(GPRS)
- Classe environnementale II
- Système de transmission des alarmes 2(GSM), 5(GPRS)

III. Configuration GSM & GPRS

Une fois que le module est installé correctement sur le système, il doit être configuré afin de fonctionner sur le réseau GSM ou GPRS souhaité. Ceci est fait via les options de configuration réseau du module [56.3.2.3] et le menu Diagnostics des communications [61.1.6].

Configuration réseau

Assurez-vous qu'une carte SIM valide est installée dans le module GSM. Si la carte vient d'être installée, il peut s'écouler quelques minutes avant que la carte soit active dans le module.

Normalement, le module essaiera de se connecter au réseau par défaut automatiquement et aucune autre action n'est requise. Cependant, dans certains cas, une programmation manuelle peut être nécessaire si la carte SIM ne fournit pas les informations correctes automatiquement. Le fournisseur de la carte SIM pourra vous aider à ce propos. Les champs suivants doivent être vérifiés si la connexion GSM / GPRS ne fonctionne pas.

APN, Réseau 1 [56.3.2.3.2]

Ce champ définit le nom du point d'accès (Access Point Name – APN) pour la connexion GPRS uniquement. Dans la plupart des cas il n'y a pas besoin de le spécifier, mais certains opérateurs le demandent. Il n'est pas fourni par la carte SIM. Si vous avez des problèmes avec la connexion GPRS, renseignez l'APN correspondant à votre opérateur. Les APN sont généralement disponibles en ligne et via le service client de l'opérateur.

PLMN, Réseau 1 [56.3.2.3.1]

Ce champ détermine le réseau sur lequel le module va se connecter. Si vous connaissez le PLMN du réseau que vous utilisez, vous devez le renseigner à cet endroit. Le code va prendre le pas sur les paramètres par défaut de la carte SIM et la forcer sur un réseau spécifique. Ceci affecte aussi bien le GSM que le GPRS.

Attention : Si vous entrez un PLMN incorrect, vous risquez une impossibilité de vous connecter ou une connexion au mauvais réseau, ce qui peut entrainer des frais importants

Identifiant [56.3.2.3.3] et Mot de Passe [56.3.2.3.3]

Pour certains réseaux, un identifiant et un mot de passe sont nécessaires pour le GPRS. Ne mettez ces informations que si votre opérateur le demande.

Centre Alpha [56.3.2.3.5]

Il s'agit du numéro utilisé pour l'envoi de SMS. Il est normalement préprogrammé sur la carte SIM. Si vous entrez un numéro à cet endroit, il remplacera celui enregistré sur la carte. Vérifiez avec votre opérateur si vous devez le changer.

IV. Recherche de pannes

Il est possible d'interroger le statut des connexions GSM et GPRS pour identifier les pannes.

Informations additionnelles via l'Historique des Diagnostics

Si un problème ne peut pas être résolu en utilisant les tableaux ci-dessous, vérifiez l'Historique des Diagnostics. Un code d'erreur peut être enregistré vis à vis du module GPRS. Ces codes peuvent être transmis à l'opérateur ou au support technique si le problème n'est pas résolu sur place.

Indications des Diagnostics

Tout d'abord, vérifiez la partie Infos Communes [61.1.6.Com5.1]. Appuyez sur A et B pour passer les différentes informations.

Affichage	Indications	Signification
Niveau de signal		Module hors ligne
	0-31 ou	Si < 7 : ajouter une antenne externe
	99	99 : vérifiez carte SIM et réseau # pour voir le PLMN opérateur
SIM PIN		Module hors ligne
	ОК	Etat normal
	PAS OK	Vérifiez le code PIN [56.3.2.6]
	Bloquée	Code PUK requis
	NO SIM	Insérez la SIM
	En attente	Centrale en attente du PIN
Statut carte SIM		Module hors ligne
	ОК	Etat normal
	DEFAUT	Vérifiez si la SIM est bien en place
		# pour voir le code d'erreur, vérifiez auprès de l'opérateur
Build No		Module hors ligne
	xxx	Numéro de version du micrologiciel

Pour les diagnostics GSM, vérifiez la partie GSM [61.1.6.Com5.2]

Affichage	Indications	Signification
Signl faible		Module Hors ligne
	OUI	Ajoutez antenne / changez réseau
	NON	Etat normal
Réseau		Module hors ligne
	ок	Etat normal
	DEFAUT	Erreur de réseau GSM. Vérifiez les Diagnostics
Réseau OK		Module hors ligne
	OUI	Etat normal
	NON	Pas de réponse du réseau.
Erreur Connx		Module hors ligne
	OUI	Impossible de se connecter au réseau
	NON	Etat normal

V. Contrôle à distance via SMS

Si la centrale Flex est équipée d'un module GSM fonctionnel, l'utilisateur peut contrôler le système en envoyant des SMS spéciaux au numéro du module GSM. Le contrôle par SMS n'est pas en accord avec la norme EN50131

Le contrôle SMS doit être activé via le menu 56.5.2

Format des commandes

Les commandes suivantes peuvent être envoyées par SMS à la centrale.

Commande	Fonction
MES Totale	Т
MES Partielle	Р
MES Nuit	N
MHS	A
Ignorer le groupe	1
Aide	Aide
Contre appel RSS	CA 0 Normal

Structure des messages SMS

Le message SMS envoyé à la centrale doit suivre la structure suivante : Code_Utilisateur <Espace> Commande

Pour utiliser la commande de Contre Appel RSS, le Pin utilisé doit être celui de l'utilisateur distant. * Notez que pour les systèmes multi-groupes, plusieurs commandes MES / MHS peuvent être envoyées, une pour chaque groupe. La commande 'I' est utilisée lorsque le statut du groupe ne doit pas être changé.

Exemple: Demander le statut du système – '1234' Exemple: MES totale du système – '1234 T' Exemple MHS du groupe 2 seulement – '1234 IAII' Le message doit être envoyé au numéro de téléphone de la carte SIM installée dans la centrale.

Réponse de la centrale

La centrale répondra à l'expéditeur en envoyant un SMS de confirmation du nouveau statut. **Note:** Le service SMS dépend fortement de la couverture SMS / GSM dans la région. Les SMS peuvent être perdus par l'opérateur.

VI. Programmation du module GSM – préparation à la signalisation

Avant toute signalisation, le module GSM doit être programmé. Pour cela, il faut aller dans le menu 56 Communications / 3 Config module / 2 GSM - GPRS.

Dans la sous option 3 = Réseau 1, les informations suivantes doivent être renseignées :



Note : Ces informations sont spécifiques pour chaque opérateur et peuvent être trouvées sur leur site internet.

Programmation via RSS :

Flex Series Application		
Eichier Edition Affichage	Connexion Centrale Communications Historiq	ues <u>A</u> ide
🖬 🕦 🖻 🖻 🔍 🎒 🕿	📥 🎨 🐂 🕮 📴 👫 🥵 🚍 🧲 💷 🌖 ٩	₩2 4
Fenêtre de navigation 🛛 📮 🗙	Configuration Module	
Utilisateurs	Telecom intégré GSM/GPRS Moldule Bhemet	
Codes utilisateur		
Utilisateurs système	GSM-	Réseau 1
Zones 🔺	Défaut ligne (réseau)	PLMN
Zones	Délai défaut 00:05	-
Zones IRV	GPRS	APN
	Encryptage	Identifiant
Sorties DIO	Transmission	
Sorties RIO Sortie Clavier	Contrôle SIA	Mot de passe
Sorties Timer		Centre messagerie
Sorties STU		
Groupes	Défaut ligne (réseau)	
Groupes : Mode	Délai défaut 00:15	Durée de la connexion 0 d 00 : 01 ≑
Groupes : Paramètres		
Liens 🔺	Durée connexion initiale 0 d 00 : 15 📮	Réseau 3
Liens	IPCheck Interval 00:00	PLMN
Communications	ACK Type Data Ack 🔻	APN
Transmission TSURV		
Destinataires Transmissions	SIM Code PIN	Identifiant
Transmission LITILIS.	SIM Code PIN	Mot de passe
Configuration Module	SMS-	
l'elemaintenance Contrôle à distance	Réception SMS	
Ontinna du avatêma		Connexion Continue 💌
Daramètres du système	Transmission	Durée de la connexion 0d 00 : 01 🚔
Menu Rapide	Seuil RSSI 7	
Accès distant		
Programmes hebdomadaires		

VII. Signalisation à télésurveillance

Afin d'avoir un signal vers une télésurveillance, il y a 4 éléments qui doivent être programmés. S'il en manque un, la centrale n'essaiera pas d'envoyer les événements.

1=Destinataire (Num. Tél. ou Adresse IP)

2=Protocole

doivent obligatoirement être renseignés

TRANSM.> TSURV [56.1]



Eile Edit View Connect	Panel Communications Logs Help			
🖬 ≬ 🖻 🖻 🔍 🎒 😒	i 🖬 🕼 🖻 🖻 🔍 🚭 🕱 🚠 🎭 🐂 🕮 🔛 🖳 🍓 📟 🖸 🔟 🍠 😵 🚚			
Navigation Window 📮 🗙	Receivers			
Users 🔺	Find 👻	General		
User Codes System Users	No. Description	General		
Zones	2	Description		
Zones	3 4			
IRV Zones	5	Path	GSM <u>▼</u>	
Assemble Zones	7 8	Format	SIA	
RIO Outputs	9	Destination Number		
Keypad Outputs				
Schedule Output		Destination Port	10002	
Groups		IPCheck Port	10002	
Group Mode Group Parameters		SIA Level	3	
Links 🔺		Autotest		
Links		Start Time Hrs	0 Intelligent Test	
Communications		Start Time Mins	0	
ARC Notify Receivers		Start Time Interval	24	
Reports User Notification		December Account Numb		
Module Config		Programmable Account Number		
Remote Servicing				

TRANSM.> TSURV [56.1] (suite)



1. Le numéro de client doit être renseigné (4-6 chiffres)

Il s'agit de l'identifiant du site, fourni par la télésurveillance.

2. Les canaux doivent être activés via [56.1.2.1.2]

Lorsque vous sélectionnez l'option, le premier canal d'événement apparaît (reportez-vous au Tableau 10 pour obtenir une liste des canaux disponibles). Il s'agit des événements et alarmes transmis au centre de télésurveillance ou à l'ordinateur. Si l'état du canal d'événement est **1=Activé**, l'activation d'un événement provoque la transmission à la télésurveillance des détails de cet événement. Les canaux d'événement sont disponibles sur les modules Telecom, USB et Ethernet.

Canal événement	Canal événement
01=PA / contrainte	11=Modules / communications
02=Intrusion	12=État Alimentations.
03=Sécurité	13=Accès Menu
04=Zones dédicaces	14=Défaut
05=Incendie	15=Enregistrement
06=Echec MES	16=Contrôle Accès
07=Exclusion	17=Rétablissement
08=Autoprotection	18=RF Superv.
09=Mise en service	19=Défaut
10=RAZ / Arrêt	

Tableau 10 Canaux d'événements

Pour activer ou désactiver un canal événement :

1. Accédez au canal que vous souhaitez activer ou désactiver, puis appuyez sur ent.

2. Appuyez sur 1 pour activer ou sur 2 pour désactiver, puis sur ent

3. Le cycle d'appel doit être renseigné

Saisissez l'ordre dans lequel la centrale tente de signaler des alarmes aux baies de réception. Il vous suffit de saisir le numéro de chaque destinataire dans l'ordre. Chaque destinataire peut être entré plusieurs fois, si nécessaire.

Exemple: 1123

En cas d'alarme, la centrale tente de signaler l'événement au destinataire programmé dans la séquence. Si cette tentative échoue, elle tente de joindre le destinataire programmé suivant, et ainsi de suite jusqu'à ce qu'elle parvienne à signaler l'alarme ou que tous les destinataires de la séquence aient été tentés. Dans l'exemple audessus, la centrale tentera le destinataire 1 deux fois avant d'essayer le destinataire 2 puis le destinataire 3. Si la séquence est épuisée, un signal DEF.TRANS est émis.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de programmation de la centrale Flex, pages 143-159.



Programmez le code client (4 - 6 chiffres)

Activez les événements en cliquant ACTIVATION et les groupes (si utilisés)

Sur l'onglet Cycle d'appels, cliquez sur la liste déroulante des Destinataires et sélectionnez celui qui sera utilisé pour la transmission.

Si le premier destinataire ne répond pas, la centrale passera au destinataire suivant programmé et assigné dans la séquence d'appel.

Si aucun destinataire ne répond, la centrale va signaler une alarme DEFAUT TRANS.

VIII. Signalisation par SMS à utilisateur

Dans le cas d'une signalisation SMS, la programmation du module GSM (chapitre VI) est primordiale. Sans le numéro du centre alpha, aucune signalisation n'est possible.

De la même manière que pour la signalisation à télésurveillance, certaines informations doivent être renseignées. Il s'agit des destinations (numéros de téléphone portable), les canaux (qui peuvent être activés), et la séquence d'appel. Un identifiant de site peut également être renseigné.



Numéros de portable [56.2.1], [56.2.2] ou [56.2.3]

Utilisez ces trois options pour renseigner jusqu'à trois numéros de destinataires (22 chiffres max.).

Canaux [56.2.4.event]

Utilisez cette option pour configurer les options de chaque événement de la liste.

1=Descriptif : si nécessaire, vous pouvez entrer une description alternative (16 caractères max.) pour aider à la reconnaissance de l'événement par le destinataire.

2=Mode : active / désactiver l'événement.

3=Cycle Tel. : définit l'ordre dans lequel les trois numéros seront utilisés pour transmettre l'événement.

4=Groupes : définit sur quels groupes les événements seront actives.

Identifiant Site [56.2.5]

Utilisez cette option pour entrer un identifiant qui sera ajouté au SMS, pour identifier le site ou la centrale.



La description de chaque événement peut être changée.

Chaque événement doit être active séparément. Pour cela, cochez la case « Mode ».

Le cycle d'appel doit être renseigné pour chaque événement séparément. Pour cela, sélectionnez l'événement

et utilisez la flèche _____ pour déplacer l'index vers la droite. Les index sur la droite sont ceux qui recevront les notifications de l'événement sélectionné.

Lorsque les groupes sont activés, déplacez les groupes nécessaires dans la colonne de droite en utilisant la flèche. Les groupes sur la droite verront leurs événements transmis aux numéros sélectionnés.



Entrez l'identifiant du site / de la centrale Programmez les numéros de telephone.

IX. Test de fonctionnement GSM

Dans le cas où un message « Défaut Transmission ARC » apparait, il convient de faire quelques tests pour déterminer où se situe le problème.

Premièrement, il est important de comprendre ce que ce message signifie.

En bref, chaque fois que la centrale envoie un événement, elle attend en retour une confirmation que l'événement a été correctement reçu. Si cette confirmation n'est pas reçue, la centrale déclenche le message « Défaut Transmission ARC ».

Ceci peut arriver pour plusieurs raisons et il est important de déterminer de laquelle il s'agit afin de procéder à l'étape suivante dans la résolution du problème.

Quelques cas :

- L'événement arrive à la télésurveillance mais la centrale affiche le message « Défaut Transmission ARC » malgré tout.

Cela signifie plusieurs choses : Le logiciel de la télésurveillance n'envoie pas la confirmation, elle n'est pas correcte, ou elle a été perdue.

Si cela se produit constamment, nous recommandons de tester avec une autre télésurveillance. Si cela se produit aléatoirement, nous recommandons de vérifier le niveau de signal et les autres paramètres via le menu 61.

- L'événement n'arrive pas à la télésurveillance, le message « Défaut Transmission ARC » est donc activé par la centrale.

Quelques paramètres à vérifier : numéro de téléphone correct, et 61. Diagnostics pour le niveau de signal et autres paramètres.

NOTE: Etant donné que le message « Défaut Transmission ARC » a été activé, cela signifie que toutes les informations nécessaires ont été renseignées. Seule l'exactitude des informations doit être vérifiée.

Il existe une procédure simple pour vérifier que la centrale appelle.

- Programmez un numéro de téléphone local ligne fixe ou votre téléphone portable afin de l'entendre sonner.
- Programmez l'identifiant du site et le cycle d'appel.
- Le format n'est pas important pour le test (n'utilisez pas DTMF).
- Lancez l'option 56.7 = Test immédiat.

Si le téléphone sonne, la centrale est programmée correctement et le GSM fonctionne correctement.

Le test va indiquer un statut « Echec », ceci est normal, le téléphone n'étant pas capable d'envoyer confirmation de réception.

Ce test est également utile lorsque les SMS ne sont pas reçus par les utilisateurs. La ligne peut être testée de cette façon. Si le test fonctionne, cela signifie que les informations programmées pour l'utilisateur ne sont pas correctes.

X. Traiter le Défaut Ligne Com5 – implications pour la carte SIM

Par défaut, les centrales Galaxy Flex sont configurées pour conserver la liaison GSM en continue. Cela permet – en cas d'alarme – de transmettre les événements instantanément, en épargnant le temps qui serait nécessaire pour la reconnexion [entre 10 à 15 secondes].

La surveillance permanente de la liaison GSM peut cependant résulter à une certaine sensibilité aux phénomènes suivants :

Perte du réseau GSM - le lien est désactivé par l'antenne GSM suite à un problème sur le réseau, une maintenance, limitation des connexions...

Le module GSM/GPRS va immédiatement et automatiquement générer une nouvelle connexion avec l'antenne GSM. Ce phénomène – si sa durée dans le temps reste limitée – n'a aucune conséquence sur le fonctionnement du module GSM/GPRS ; aucun message n'est affiché au clavier.

Seul l'historique du diagnostic enregistre la déconnexion et la reconnexion quelques secondes après. Si la durée de la perte du réseau GSM (ou durée pendant laquelle la puissance du signal est trop faible) est supérieure aux valeurs configurées dans les champs :

GSM	F	Encryptage	
Délai défaut	05 -	Transmission	
	•	Contrôle SIA	
		IPCheck	
		Défaut ligne (réseau)	~
		Délai défaut	00:15
		Durée connexion initiale	0 d 00 : 15 🜩
		IPCheck Interval	00:00
		АСК Туре	Data Ack 💌

La centrale va générer le défaut « +*DEF LIGNE COM 5* » => absence de réseau sur le module COM 5 (Module GSM/GPRS).

IMPORTANT !!!

Ce message ne pourra être effacé qu'après détection d'un signal GSM correct pendant une durée minimum d'une heure.

Cela signifie que lorsque ce défaut est mémorisé par la centrale, il faut que le signal GSM redevienne correct et attendre au moins 1 heure pour pouvoir l'effacer.

Vous pouvez consulter le niveau GSM dans le menu 61.1.06=Diag. COM. Dans le sous menu GSM/GPRS, appuyer sur la touche Enter et naviguer avec les touches A et B pour obtenir tous les détails sur la connexion GSM : niveau / fournisseur d'accès (appui sur la touche Dièse) / état de la connexion / ...

Perte du réseau GSM - le module GSM/GPRS effectue la recherche d'un nouveau réseau [roaming]

Par défaut, le module GSM se connecte au réseau identifié par la carte SIM. Du fait de cette automatisation, il peut effectuer une recherche régulière d'un nouveau réseau GSM. Ce phénomène – normalement d'une durée dans le temps limitée – n'a aucune conséquence sur le fonctionnement du module GSM/GPRS ; aucun message n'est affiché au clavier. Seul l'historique du diagnostic enregistre la déconnexion et la reconnexion quelques secondes après.

Le PLMN (Public Land Mobile Network) permet de forcer la connexion du module GSM/GPRS sur un réseau spécifique. Le fait de renseigner ce champ évite la recherche d'un nouveau réseau ; donc les messages GSM KO puis GSM OK [Déconnexion / reconnexion] affichés dans l'historique du diagnostic.

Voici les PLMN pour les principaux fournisseurs d'accès au réseau GSM

ORANGE	20801
BOUYGUES	20820
SFR	20810
FREE	20815

Note : N'hésitez pas à consulter ces informations sur internet pour plus de détails.

Connexion temporisée ou continue

Ce point doit être confirmé, car nous sommes actuellement dans la première étape de l'analyse, uniquement.

Il est possible que l'absence du réseau GSM soit due à un blocage de la carte SIM par l'opérateur.

En effet, dans la logique, la carte SIM à utiliser dans les centrales anti-intrusions (et tout autre système de type machine) doit être de type M2M (Machine to Machine).

Cela signifie que la carte SIM est prévue pour une utilisation entre deux machines et non pas, par un utilisateur.

Les cartes SIM qu'on installe dans nos téléphones mobiles sont configurées pour une utilisation régulière : appels téléphoniques, gestion des contacts, mémoire, téléchargement de données etc... Le forfait est alors adapté pour cette utilisation régulière.

Lorsque ce type de cartes SIM est installé dans une centrale anti-intrusion, elle maintient en permanence la connexion avec l'antenne GSM [occupe donc une place] pour une utilisation très faible.

Cela pose un problème pour les opérateurs – particulièrement dans les zones denses de population – ce type d'utilisation de la carte SIM occupe une place dans la bande passante de l'antenne GSM et limite donc le nombre de connexions possibles.

Les opérateurs effectuent donc une analyse de leur réseau pour identifier les cartes SIM dont l'utilisation serait limitée, immobiles [ne changent pas d'antenne], connexion permanente etc....

Celles qui seraient identifiées comme ne respectant pas une utilisation normale par rapport au forfait sont « désactivées » ; nécessite une mise hors puis sous tension du module GSM = réinitialisation.

Il reste très difficile à identifier ce phénomène. Certains opérateurs informent leurs clients des limites d'utilisation des cartes SIM dans les conditions générales de ventes.

Si la carte SIM est de type M2M, il ne doit pas y avoir de souci.

Si la carte SIM est de type standard, nous recommandons de faire le test suivant :

Telecom intégré GSM/GPRS Moldule Ethernet	
GSM	Réseau 1
Défaut ligne (réseau)	PLMN
Délai défaut 00:05	
GPRS	AFN
Encryptage	Identifiant
Transmission	Mot de passe
Contrôle SIA	
IPCheck	Centre messagerie
Défaut ligne (réseau)	Connexion Continue 💌
Délai défaut 00:15	Durée de la connexion 0 d 00 : 01 🗘
Durée connexion initiale 0 d 00 : 15 🗘	Réseau 3
IPCheck Interval 00:00	PLMN
ACK Type Data Ack 💌	APN
SIM Code PIN	Identifiant
SIM Code PIN	Mot de passe
SMS	Centre messagerie
Réception SMS	Continue
	Durée de la connexion 0 d 00 : 01 🜲

-Dans le menu Réseau 1, configurer la connexion en mode Temporisée avec une durée de 10 minutes ou plus...

En utilisant ce mode, il est à noter que la centrale ne sera pas connectée en permanence au réseau GSM. La connexion ne sera établie que lorsqu'une transmission est à effectuer et ce pour la durée définie. Cela va donc ajouter environ 2 minutes à la procédure de transmission. Durée à prendre en compte...

Seuil de détection du signal

Il est possible de réduire le niveau de détection de la perte du réseau GSM.

Pour cela, il suffit de réduire la valeur du **seuil RSSI** (Via le logiciel RSS uniquement). Par défaut, elle est à 7, vous pouvez mettre la valeur 1 pendant une durée de quelques semaines pour test.

NOTE:

Ceci est uniquement à des fins de test et ne devrait pas être utilisé pour de la supervision à long terme, spécialement si une télésurveillance et impliquée.