

**Customer Advice Note  
CAN #186**

**Important : Changement de la  
date de migration application  
GX Remote Control  
Date : Août 2023**

## Mise à jour importante : **Changement de la date de migration**

En raison de circonstances imprévues, la date de migration a été modifiée et aura lieu le **30 août** au lieu de la date précédemment communiquée.

Nous vous remercions de votre compréhension et de l'attention que vous portez à ce changement.

### Introduction

Chez Honeywell, nous nous efforçons de proposer les offres de sécurité commerciale les plus récentes et les plus robustes du secteur. Nous visons à rendre les installations de nos clients plus sûres et plus productives en fournissant des systèmes intelligents, connectés et sécurisés grâce à une attention constante portée à l'innovation, à la sécurité et au service.

Honeywell met à jour son architecture de serveur pour le service de notification push lié à l'application **GX Remote Control**.

Cela nécessitera le changement de l'adresse IP enregistrée dans le module Ethernet de la centrale Galaxy. Les gammes Galaxy Flex et Galaxy Dimension nécessitent ce changement pour continuer à recevoir des notifications push. Si vous n'utilisez pas la fonction « Notification push », aucun changement n'est nécessaire.

Les instructions et un guide étape par étape sont joints à ce bulletin. Nos partenaires de distribution et nos équipes techniques se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Ce changement peut être effectué à distance pour les clients qui disposent d'une connexion à distance via le logiciel Remote Servicing Suite (RSS) ou via le clavier virtuel sur l'application GX Remote Control elle-même.

Pour les clients qui ne disposent pas d'une connexion à distance, le changement devra être effectué sur place à partir d'un clavier de la centrale.

Afin de limiter la gêne occasionnée et d'offrir à nos clients une fenêtre suffisante pour effectuer cette opération, Honeywell a choisi de faire fonctionner les serveurs existants et nouveaux en parallèle jusqu'au **30 août 2023**. Le système existant sera déconnecté le **30 août 2023 à minuit**.

Les centrales Galaxy Flex et Galaxy Dimension dont l'adresse IP (pour l'envoi des notifications Push) n'aura pas été modifiée à cette date ne recevront plus de notifications push et afficheront un « Défaut Transmission » sur le clavier, sans avertissement sonore.

Ces changements nous permettront de disposer des bases nécessaires pour maintenir, développer et améliorer notre application GX Remote Control pour nos gammes Galaxy Flex et Galaxy Dimension, avec une cybersécurité et une fiabilité accrues pour nos clients et nos partenaires pour les années à venir.

# Changer l'adresse IP du Serveur de Notifications Push sur une Galaxy Dimension

## Méthode 1 – A partir des menus de programmation du logiciel Galaxy RSS

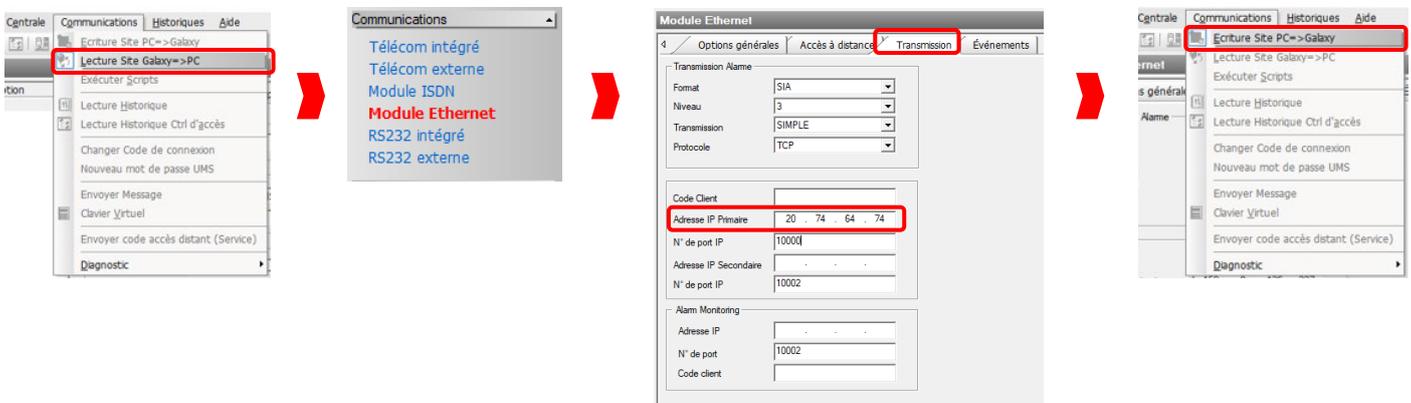
Une fois connecté à la centrale Galaxy Dimension avec Galaxy RSS via IP (à distance) ou le port RS232 (en local),

- Etape 1 – Faire une lecture de la programmation **Galaxy > PC**
- Etape 2 – Sélectionner le menu **Communications / Module Ethernet**
- Etape 3 – Dans l'onglet « **Transmission** », remplacer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push par la nouvelle adresse **20.74.64.74**
- Etape 4 – Faire une écriture de la programmation **PC > Galaxy**
- Etape 5 – Vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



## Méthode 2 – A partir du clavier virtuel du logiciel Galaxy RSS

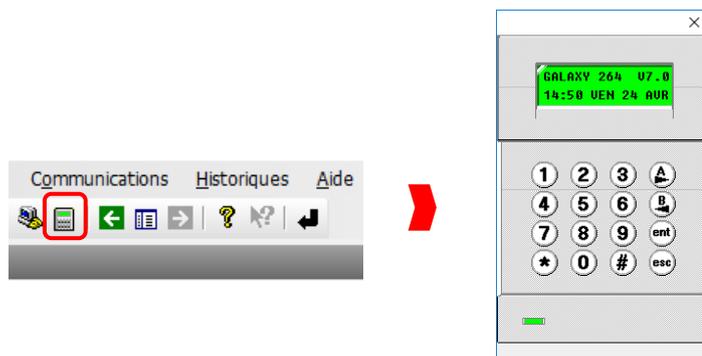
Une fois connecté à la centrale Galaxy Dimension avec Galaxy RSS via IP ou le port RS232,

- Etape 1 – Sélectionner le clavier virtuel
- Etape 2 – Via le clavier virtuel, accéder au mode installateur  
Note : l'accès au mode installateur déclenche les sorties configurées avec la fonction Flash/Sirène intérieure pendant 2 secondes.
- Etape 3 – Sélectionner le menu **56.4.2.2.1=IP Primaire**
- Etape 4 – Supprimer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push en appuyant sur la touche B, puis saisir la nouvelle adresse **20.74.64.74**. Valider par **Ent**
- Etape 5 – Sortir du mode installateur et vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



## Méthode 3 – A partir de l'application GX Remote Control

- Etape 1 – Se connecter au site avec l'application **GX Remote Control**
- Etape 2 – Cliquer sur l'icône **Clavier**
- Etape 3 – A partir du clavier virtuel, accéder au mode installateur  
Note : l'accès au mode installateur déclenche les sorties configurées avec la fonction Flash/Sirène intérieure pendant 2 secondes.
- Etape 4 – Sélectionner le menu **56.4.2.2.1=IP Primaire**
- Etape 5 – Supprimer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push en appuyant sur la touche B, puis saisir la nouvelle adresse **20.74.64.74**. Valider par **Ent**
- Etape 6 – Sortir du mode installateur et vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



## Changer l'adresse IP du Serveur de Notifications Push sur une Galaxy Flex

### Méthode 1 – A partir des menus de programmation du logiciel Galaxy RSS

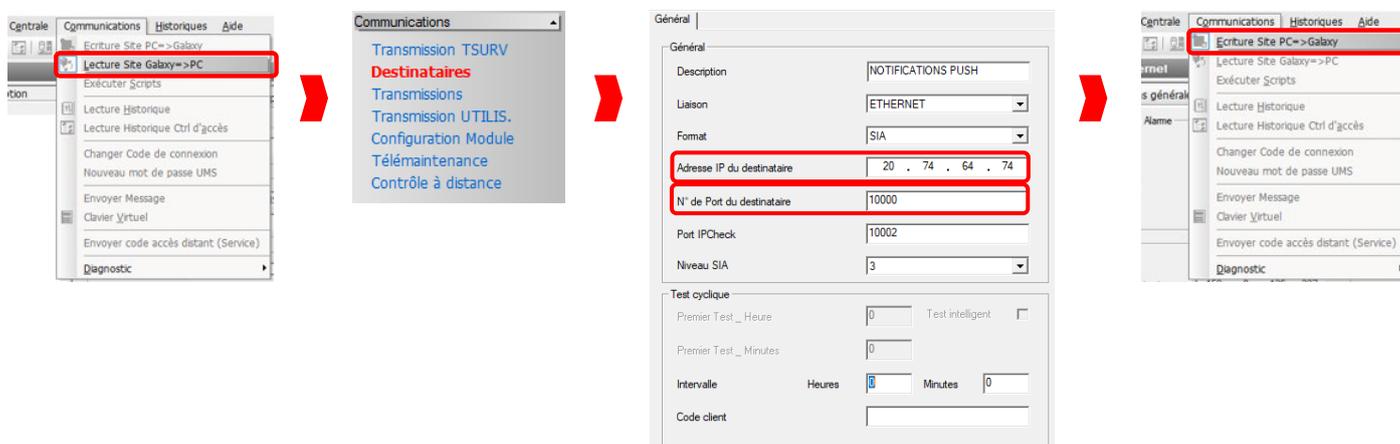
Une fois connecté à la centrale Galaxy Flex avec Galaxy RSS via IP ou le port USB,

- Etape 1 – Faire une lecture de la programmation **Galaxy > PC**
- Etape 2 – Sélectionner le menu **Communications / Destinataires**
- Etape 3 – Remplacer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push par la nouvelle adresse **20.74.64.74**
- Etape 4 – Faire une écriture de la programmation **PC > Galaxy**
- Etape 5 – Vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



## Méthode 2 – A partir du clavier virtuel du logiciel Galaxy RSS

Une fois connecté à la centrale Galaxy Flex avec Galaxy RSS via IP ou le port USB,

- Etape 1 – Sélectionner le clavier virtuel
- Etape 2 – Via le clavier virtuel, accéder au mode installateur
- Note : l'accès au mode installateur déclenche les sorties configurées avec la fonction Flash/Sirène intérieure pendant 2 secondes.
- Etape 3 – Sélectionner le menu **56.1.1.1.4.1=Adresse IP** (le numéro du destinataire peut varier)
- Etape 4 – Supprimer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push en appuyant sur la touche B, puis saisir la nouvelle adresse **20.74.64.74**. Puis, Valider par Ent
- Etape 5 – Sortir du mode installateur et vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



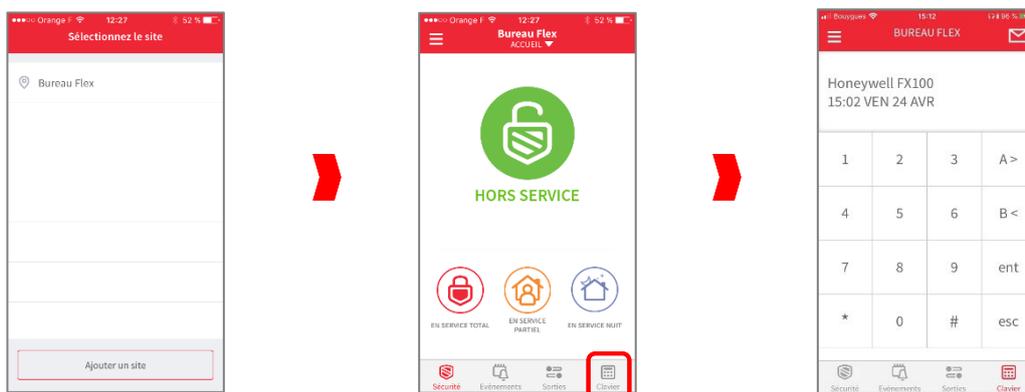
## Méthode 3 – A partir de l'application GX Remote Control

- Etape 1 – Se connecter au site avec l'application **GX Remote Control**
- Etape 2 – Cliquer sur l'icône **Clavier**
- Etape 3 – A partir du clavier virtuel, accéder au mode installateur
- Note : l'accès au mode installateur déclenche les sorties configurées avec la fonction Flash/Sirène intérieure pendant 2 secondes.
- Etape 4 – Sélectionner le menu **56.1.1.1.4.1=Adresse IP**
- Etape 5 – Supprimer l'ancienne adresse IP du serveur de Notifications Push en appuyant sur la touche B, puis saisir la nouvelle adresse **20.74.64.74**. Valider par **Ent**
- Etape 6 – Sortir du mode installateur et vérifier le bon fonctionnement par des essais complets

Ancienne adresse IP => 159.8.126.227

Nouvelle adresse IP => **20.74.64.74**

Le Port IP reste le même => **10000**



**Portail d'assistance technique en libre-service**

<https://myhoneywellbuildingsuniversity.com/training/support>

**UK**

E-mail: [hsguktechsupport@honeywell.com](mailto:hsguktechsupport@honeywell.com)

Tel: +44 1 344 238 266

**Netherlands**

E-mail: [hsgnltechsupport@honeywell.com](mailto:hsgnltechsupport@honeywell.com)

Tel: +31 108 080 688

**France**

E-mail: [hsgfrtechsupport@honeywell.com](mailto:hsgfrtechsupport@honeywell.com)

Tel: +33 3 66 88 01 42

**Spain**

E-mail: [hsgestechsupport@honeywell.com](mailto:hsgestechsupport@honeywell.com)

Tel: +34 911 238 038

**Italy**

E-mail: [hsgittechsupport@honeywell.com](mailto:hsgittechsupport@honeywell.com)

Tel: +39 0399 301 301

**Eastern Europe**

E-mail: [securityacademy@honeywell.com](mailto:securityacademy@honeywell.com)

**Nordics**

E-mail: [hsgnortechsupport@honeywell.com](mailto:hsgnortechsupport@honeywell.com)

Tel: Norway: +47 80 05 44 68

Sweden +46 20 16 04 71

Denmark +45 80 81 03 15

Finland +441928378005

**Impact**

Hardware	y
Reporting	n
Standards and Legislation	n
Part Numbers Affected	y

Miscellaneous Changes	n
Signaling Changes	n
Technical Changes	n
Programming	n